

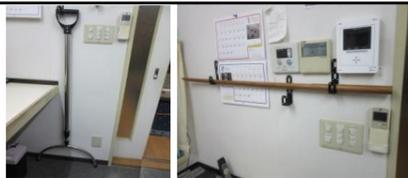
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 2月 28日

アンケート期間: 令和 5年 12月 1日~令和 5年 12月 25日

事業所名 放課後等デイサービス事業所 大井 保護者等数(児童数)24名 回収数 23名 割合 96%

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・ウッドデッキで体を動かしたり夏はプールができるスペースは子どものリフレッシュの場となっている。細かな目のネットで虫よけまでされていて安心です。 ・ウッドデッキをよく利用させていただいているようで、有難いです。(外に出る事も好きな子なので) ・ウッドデッキがお気に入りの場所なのかと思っています。個別課題を行う場所も区切られていてよいです。 ・お迎えに行った時に、走り回っていたりバランスボールをしていたりと自由に動いていたのでよいと思います。 	<p>余暇活動をするスペース、キッチン、個別活動するスペースと空間を仕切って集中しやすい環境に行っております。また、ウッドデッキも併設しているので、外の空気を吸いたい時や一人になりたい時、夏場は簡易プール等に利用されています。現在も安全確保の観点からコロナ対応を継続しており、キッチンでのおやつは、同時に3~4名程度の人数で換気をしながら、間隔をあけて座ってもらっています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの障がいの特性を理解した上で支援の仕方を考えてくださる姿に専門性の高さを感じる。的確なアドバイスをしてくださるので安心して利用できる。 ・よく勉強されているスタッフの方が多く、安心、安定感があります。 ・専門性が高く、子どもを肯定的に受けとめて下さるスタッフの方が、しっかりと見て下さっているといつも思います。 ・子どもが高い所に登っている時は必ず誰かが見守ってくださると聞いています。一人一人に合った関りをして下さり助かります。 ・うちの子供の特性を理解して専門性を持って接してくれています。 	<p>毎年、基本的に全員参加の年1回の1日研修(支援方法や権利擁護及び虐待防止及び人体拘束適正化や差別解消法・意思決定支援等)と2時間×3回の法人内研修(支援方法やスーパービジョン等)、及び、毎月1回の合同職員会議では現在の支援の課題を共有したり、ヒヤリハット事故報告の検証をしたりして、専門性と人間性の確保に努めております。放デイの会議でも、個別の作業内容の検討や行事内容等の検討も随時行っています。</p>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・玄関のスロープや靴を履くための椅子は足元が不安定なうちの子にとっても助かっています。 ・適切であると思います。 	 <p>バリアフリー構造です。写真は玄関スロープです。玄関下駄箱付近は手すりも設置しております。また、多目的室の入口には、縦向きの手すりも設置してあります。お風呂場のトイレも手すりが設置されております。玄関には靴を履く練習と足元が不安定な方が使用できるように椅子も置いています。多目的室には抗菌空気清浄を備えたエアコンを設置しています。キッチンの天井エアコンが不調なので、R5より壁掛けエアコンを追加しています。夏休みは上記の冷房器具は最強可動しておりますが、ウッドデッキでの水遊び等も行う事もあり、室温が上がってしまう時間帯もあると思います。</p>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・面談では時間をかけて成長の進み具合を確認して下さり、家庭と連携を図りながら支援計画を立ててもらっている。 ・個別の支援計画を立てて下さり、家庭で子どもと関わる際にも参考にさせていただいています。 ・子ども一人一人に合わせた課題を設定して下さり、無理強いではなく上手く誘導して下さり、ありがたいです。 ・今の状態を観察して適切に計画してくださっています。 	<p>基本回数、状況変化がある場合は追加して、個別支援計画を立ててご説明をし、了承を得て支援を行っております。状況変化を察知する意味合いからも、ご家族からのアセスメントの聞き取りも行っております。面談の際はご協力をお願い致します。ペアレントプログラムの修了者も面談に参加するようにしております。お聞きした情報は放デイの会議で職員間で共有し、作業の課題内容の検討の参考にもさせていただきます。</p>
	5 活動プログラム※iiが固定化しないよう工夫されているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇中に色々なイベントに参加させてもらった様子はノートで保護者に伝えられている。個に合ったプログラムになるよう見直しされていると思う。 ・長期休みはイベントを企画して下さります。 ・おやつメニューも豊富で、夏休みは毎日イベントを企画して下さり、ありがとうございます! ・その日の気分にあった取組内容に変更して下さっています。 	<p>個別活動の内容は、利用者の個別アセスメントや本人やご家族の要望等に配慮し、放デイの会議にて、定期的に現状の把握しながら、難易度や内容を変えております。様子は記録に残すようにしております。また長期連休等は、時季に合ったイベントを企画し、皆が楽しめるように工夫して行っております。</p>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・お世話になって1年目なので、まだよく分かりません。活動する機会としては、少しの交流はあっても、ないのかなと思いました。 ・近所の方々と会った時に挨拶をすることで十分だと思います。 ・コロナや感染症の流行等、大人数での関りはまだまだ難しいと思います。 	<p>村高拠点田舎なため、近くに児童館等がないので、散歩に出かける際に、近所の方やお子さんと挨拶したり、公園で偶然一緒になった方々と交流する程度となっておりますが、最近、近所に民家が増えてきた事もあり、頻度は上がってきています。</p>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・細かく丁寧に話して下さり分かりやすいです。また、分からない事は連絡しやすい環境になっていて助かります。 ・十分に説明していただいています。 ・連絡帳への記載と、送迎時のお話で、いつも丁寧に説明して下さります。 ・送ってくださった時にとても丁寧に話してくださり、安心して利用できています。 ・十分に説明いただいています。 	<p>毎回の支援内容を、記録用紙に記録し、お帰りの際や送迎時に、簡単にご説明させて頂いております。車内で他利用者が待っている場合等もあるため、ご説明が不足してしまう場合もあるかと思いますが、その場合は、お手数ですが事業所に一報を入れて頂ければ、担当者が丁寧に説明をさせていただきますので、遠慮なくご連絡下さい。利用者負担については、個別支援計画に詳細が記載されており、印を頂く際にはご説明させて頂いております。</p>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの話をよく聞いて下さるので、都度子どもの様子を伝える様にしています。状況に合わせた課題の設定がされており、その取り組みの様子は連絡ノートで知らせてもらっています。 ・子どもの様子をいつも丁寧に伝えて下さり有難いです。 ・できています! ・いつも寄り添って考えてくださり、成長を感じられた時には一緒に喜んでくれて、心強いです。 ・日々の連絡の中でも共通の認識を持って療育して下さっていると感じます。 	<p>利用時の連絡ノートと利用記録と引継ぎ、面談時のアセスメントや現在の悩み事の相談や個別支援計画のご説明等を行う中で、ご家族の事、ご家族の中のご兄弟・ご利用者の事のお話の中で、ご利用者の支援は基よりご家族への家族支援も含めてお聞きしております。守秘義務を守りつつも、それぞれのお立場を考慮した上で、丁寧に適切な助言や支援を提供するため、今後も共通理解が進むように努めて参ります。ご協力を宜しくお願い致します。</p>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい環境をつくってくださっています。日々の連絡ノートでも、面談でも、送迎時でも悩み事は一緒に考えて下さり心強いです。 ・連絡帳に悩みを書くと必ずその事に対して助言して下さったり、いつもと違う姿があると、原因を一緒に考えて下さったり、とてもありがたいです。面談の際は特に丁寧に状況を伝えて下さり、一緒に今後の事を考えてくださるのでありがたいです。 ・専門性と愛を持った助言をいつもいただいております、ありがとうございます。 	<p>アセスメントの取り直しや個別支援計画の内容をご説明する面談の際には、ご家族の困り事等の相談をお聞きするようにしております。また、随時のご相談も法人業務として受け付けておりますので、お一人で悩まず、まずは一報ください。</p>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	11	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加した事が無いのでわかりません。 ・機会があれば参加してみたいです。 ・今年は事業所説明会が開催され、法人全体の活動や新しく開所された生活介護事業所等の説明を直接(会報誌だけでなく)聞けることができ、良かったです。 ・今年度の保護者説明会には参加することができました。 ・事業所説明会を行って下さっています。 ・機会があればぜひ参加してみたいです。 ・参加をしたことがありません。 	<p>今年度の事業所説明会は、人数分散の意味で2回に分けての開催ができました。多くの方がご参加くださりありがとうございます。R6年2月の事業所説明会は1回での開催となりますが、宜しくお願い致します。事業所説明会では、法人内の各事業の担当職員の紹介・方針の説明・内容の詳細等のご説明を行うと同時に、ご家族の皆様と一緒に今後のご利用者や法人事業等のご意見をお聞きしたり、勉強会をしたり、交流で話し合ったりする機会を設けていきたいと考えております。当法人では、いろいろな保護者の集まる会や仲間内で行うサークル的な集まりを、各々の判断で参加して頂くことは、孤立化を避けたり、新しい情報の共有ができたという意味で良い事だと思っておりますが、法人から要望での半強制的な父母の会や保護者会等は、お願いしておりません。その代わりに年1回の全事業における事業所説明会にて、上記の内容を行っております。</p>

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> 子どもが不適切な行動をとった時は、その時の対応を含めて報告して下さっています。他の所では、やってしまった事だけを言われて終わるという事もよくあるため、対応まで伝えて下さることで安心できます。 何か物事が起こった時に事実をしっかりと伝えてくださり、対応してくださっていると思います。 こうして自己評価されているところが体制が整っている証拠であると思います。 	<p>村高拠点入口には苦情受付箱を用紙と共に設置しております。電話での対応は本部事務所に平日の9時～18時まで受け付けております。事務局長が受付窓口を担当しております。苦情解決責任者は管理者が担当しております。対応マニュアルも作成し迅速に対応できる様に努めておりますので、匿名・無記名でも大丈夫ですので、施設を良くする為にも、お気づきの際にはお伝えください。</p> <p>当法人は、子供の頃から、いけない事をした場合(例:友達を咬んだ等)には、いけない事である事を伝える為に、専門性に則った上で、ご利用者が理解できる形で、注意させて頂く場合もあります。これは社会性を身に付ける上で必要な注意ですので、ご理解頂けると助かります。同時に行き過ぎた注意にならない様に、記録に状況・注意内容・その後の様子等も記載して虐待防止の対策も行っております。それでも気になる場合は、お手数ですが苦情や相談窓口にご相談頂けると助かります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23		<ul style="list-style-type: none"> とてもしっかり配慮して下さっています。 連絡帳もそうですが、面と向かってお話しして下さるのでありがたいです。 日々の連絡帳はとても丁寧に記入されていて、送迎の際も情報共有して下さいます。 	<p>ご利用者には、その日の日課や今から行う事等は、言葉だけではなく、写真や絵カードを使用したり、ジェスチャーをしたりして、ご利用者が理解しやすい方法でお伝えしております。また、どこに何があるか等も絵カードや写真等を貼って視覚的構造化もしております。また、連絡帳を作成し、ご自宅や他サービスや学校等であった事も記載できるようにし、こちらの様子は記録用紙を作成しております。ご利用者個人ファイルには、透明の袋を付け、保護者様に渡す書類や請求書等も紛失しないための工夫をしております。</p> <p>また、引継ぎ内容で不明な点や相談等に関する事は、営業時間内で真摯に対応させて頂ける様にして頂いております。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳に細かく記入してくださっていて、その日何をしていたのかが良く分かります。毎回、送迎時に丁寧に伝えてくれます。 全てに目を通させていただいています。 会報誌やレスパイト行事のおたより、いつも読んでいます！ 会報やホームページでしっかり報告してくださり、とても分かりやすいです。 そのとおりだと思います。(昨年のご意見を踏まえた対応) 	<p>法人行事やレスパイト行事等のお知らせや会報誌等は随時、紙ベースやFAX等でお伝えしております。</p> <p>活動の報告等は、会報誌やホームページ等でお伝えしております。個人情報は事前に同意書を頂いております。また、この事業所評価の集計表や自己評価表はホームページでもご確認できるようにしております。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報の開示範囲についての同意書がありました。 他の利用者の方の名前を絶対に出さないのでもっとしっかりされていると思います。 そのとおりだと思います。(昨年のご意見を踏まえた対応) 	<p>個人情報は、同意書を作成し、守秘義務のあるメンバーで行うサービス担当者会議等での情報提供の同意、及び、会報誌やホームページでの顔写り有り無しを含めた写真・氏名等の開示範囲を記載して頂いている同意書を作成し、記名捺印を頂き、その内容にそって適切に取り扱わせて頂いております。</p> <p>職員全員にも守秘義務の誓約書を取っております。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		<ul style="list-style-type: none"> 事前に説明をうけています。 しっかりと周知されていると思います。 いつもありがとうございます。 そのとおりだと思います。(昨年のご意見を踏まえた対応) 	 <p>緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルは社内での対応マニュアルとして作成しており、そのフローチャートは事務所に掲示してあります。木刀、さすまた、カラーボールも設置しており不審者への対応の準備もしてあります。新型コロナ感染症やその他の感染症等の対応も表にまとめて、共通認識の上で感染予防対策が出来る様にして頂いております。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	<ul style="list-style-type: none"> 実際に参加したことがあるか分かりませんが、どのような事をするのか気になります。 そのとおりだと思います。(昨年のご意見を踏まえた対応) 	<p>非常災害の発生に備え、年3回の避難訓練を行っております。多少食料の備蓄と消火器と防災袋と防災ラジオの設置をしています。矢作川が近いと言う事もあるので、豪雨による浸水や矢作川決壊に備え、水防時の避難確保計画も作成して安城市に登録しています。今年度より水防法の避難訓練も追加しました。年に3回の避難訓練なので、利用日に当たらない方も多いのが現状です。ご理解いただけると助かります。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23		<ul style="list-style-type: none"> 子どもが通所している中で一番楽しみにしている場所です。 いつもニコニコと帰ってくるので本人は楽しいのかなと思っています。 安心した表情で送迎の職員の方のところへ行く姿をみてこちらも安心しました。楽しく過ごしているのだと思います。 子どもがにこにことした表情で帰ってくるのでほっとしています。これからよろしく願います。 いつも元気いっぱい、よい表情で帰ってきます。 たくさん遊んだり関わってくださるのでよい表情で帰って来ます。 楽しみにしていると思います。 	<p>支援者として、まずは良い所を褒めて良き理解者になって、ご利用者が気持ちを表明してくれるようになってからが本当の支援だと思われ支援をしています。まだ力不足な部分もありますが、一生懸命に心を込めて支援をしていく所存です。</p> <p>私たちもご利用者にお会いできること、成長の過程に関わらせて頂けることに、暖かい気持ちとやりがいを感じ、日々成長させて頂いております。</p> <p>ありがとうございます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	23		<ul style="list-style-type: none"> 常に子どもの目線にたって、支援して下さります。かわいがってもらっているのが伝わり安心してあずけられます。 子どもの良いところをたくさん褒めて下さり、ありがとうございます。 親子共々満足しています。 不安定な時期も受け止めてくださり的確なアドバイスをいただけるので安心してお願いできています。 満足しています。 	<p>どの部分が成長してほしいかもありますが、本人が持っている力を、楽しみながらどう引き出していかを重要視しながら支援内容を考えております。日常を支えるご家族と専門職である私たち、また、学校や他事業所や相談が、連携を取る中でアイデアを結集し、本人らしさの芽を成長させて行ける環境作りができれば、素敵な花を咲かせてくれることと信じております。</p>

全体に対するご意見

・手がかかるのでだんだん断られる(他事業所から)事も多くなって来る中で、変わらず支援していただける事に感謝しております。いつも本当にありがとうございます。

・いつもありがとうございます！！子どもに対してすごくやさしく接して下さっていて嬉しいです。本人も嬉しいと思います。

・大地さんで**作業が好きになり、苦手なものが食べられるようになり、小さい子の泣き声もガマン**できるようになり、心が安定し、穏やかに過ごせて**たくさんたくさん成長**できました。温かく丁寧なご支援、ご指導のおかげです。ありがとうございました。

・大地さんのおかげで、**兄弟児との時間をつくる事ができています**。特に、下の子の行事への参加の際はギリギリにスケジュールが決まるので、デイへの連絡も遅くなってしましますが、快くみていただけ感謝しています。日々楽しく通えてうれしいです。いつもありがとうございます。

・**困り事や相談等、的確にアドバイスを**いただき、いつも感謝しております。保護者という立場からわからない事を、支援者さんの立場でしっかりと伝えて下さり**勉強**になります。

・こすもすさんの支援には大変満足しています。

・どんどん大人になっていく我が子に**これから何が必要になってくるか、**、ということをお子にも親にもわかりやすく説明して下さい、見守って下さり、感謝です。

・毎週大地さんのおやつ作りや散歩などとても楽しみにしております。**いつも愛情を持って接して下さい**、本当に感謝しております。ありがとうございます。

・いつもお世話になっています。世話がかかる子に支援して頂き感謝しています。**SNSなどで支援の様子**がわかるような写真などをあげて頂けると嬉しいです。他の事業所で、あげられているのを見て子供がどんな感じで参加しているのか？様子がわかりやすいです。

・いつもありがとうございます。子どもに愛情をもって接していただいていることを、感謝しています。同時に**専門的な視点で子どもに接**して下さり、**成長を促して**くださっていることも本当に有難いです。これからもよろしく願います。

・いつも本当ににお世話になっています。大地さんに通えて良かったいつも思っています。放デイはたくさんあるものの、**”支援の質の高さ”には差があったり、人によって差がでたりしている現状だと思**います。大地さんは支援の質が高い貴重な事業所だと思っております。また、子どもにかかわって下さるスタッフの方、みなさんの**お顔と名前が一致していない**のですが、お一人ずつに「いつもありがとうございます」と伝えたいです。これからもどうぞよろしくお願い致します。

・いつもありがとうございます。日々の悩みは尽きませんが、良い時も不安定な時も**一緒に考えて**くださるのでとても心強く安心して利用させていただいています。おやつを片付けでお皿を流しに持って行ったり一緒に洗って下さっていると聞き、**家ででもやろうとする姿がたまに見られるので、出来ない決めつけるのではなく、一緒にやることで興味を持って取り組めるようになる**のだなと改めて感じています。いつもたくさん関わって下さりありがとうございます。

・愛情を持った眼差しと支援をいつもありがとうございます。**安心して預けられるところ**があることは、親にとってとても大きいです。体も大きくなって痲痺などが起きた時は、大変になる面も出てきています。色々ご助言をお願いします。**様々なイベント企画**もありがとうございます。参加できそうなものは参加して行きたいです。今後とも何卒宜しくお願い致します。

皆様、想像を絶する程目まぐるしい日々の中、アンケートに、**こんなにたくさんの暖かいご意見をお書き下さり、本当に嬉しく思います。ありがとうございます。**こすもす畑は、皆様(ご家族)の、並びに、ご利用者の、**安心してその人らしく育ち、その人らしく暮らしていく人生をサポートしつつ、我々も一緒に体験し学ばせて頂き、人間として、支援者として成長して行けるよう**に頑張っていく所存です。

ご利用者の成長を見させていただくことは、**我々にとっても成果であり、やりがいであり、原動力**であります。しかし、支援者にとってもご家族にとってもご利用者にとっても**順風満帆な時ばかりでは**ありませんので、相談支援も関係事業者も含めて、**連携しながらご利用者の成長にとって、今、これから先に何が必要なのかを一緒にアイデアや知恵を出し合いながら、皆が幸せになれる**ことを切に願っております。

我々も、まだまだ至らないところがたくさんあると思っています。皆様のご評価に溺れることなく、今後も精進していきますので、ご指導ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。